



# Försäkra villan och hemmet

Vill du ha några av marknadens mest heltäckande försäkringsvillkor\* för villan och hemmet, som sträcker sig långt utanför hemmets väggar? Då ska du välja VillahemPLUS. Den innehåller bland annat en omfattande reseförsäkring och ersätter stöld av egendom utanför hemmet till ett värde på upp till 70 000 kronor. Om du är nöjd med ett bra grundskydd, ska du istället välja VillaHemBAS.

## Jämför så får du se

Nedan ser du en sammanfattning av de viktigaste delarna av försäkringarna. Här kan du också jämföra försäkringsvillkoren med din nuvarande försäkring. Villkoren i sin helhet kan du beställa via telefonbanken på 0771-22 11 22, hämta på närmaste bankkontor eller ladda ner på [swedbank.se/villahemforsakring](http://swedbank.se/villahemforsakring).

Hemförsäkringen ersätter	VillahemBAS	VillahemPLUS	Nuvarande försäkring
1 Stöld och skadegörelse i bostad	●	●	
• Stöld utanför bostaden, på arbetet eller resan, med upp till 35 000 kr	●	●	
• Stöld utanför bostaden, på arbetet eller resan, med upp till 70 000 kr		●	
• Vatten- och läckageskador	●	●	
• Brand-, nedsotnings- och explosionsskador	●	●	
• Skador på egendom i samband med natur- eller trafikolyckor	●	●	
• Livsmedel som har förstörts vid strömavbrott i kyl och frys	●	●	
• Tvätt som förstörs om tvättmaskinen går sönder	●	●	
2 Kostnader för sjukvård, medicin och transporter vid olycksfall eller akut sjukdom i samband med resa	●	●	
3 Skada vid överfall, högst 1 000 000 kr	●	●	
4 Krishantering – 10 behandlingar hos psykolog/terapeut	●	●	
5 Skadestånd som drabbar dig för skada på någon eller någon annans egendom	●	●	
6 Dina kostnader för ombud vid tvist	●	●	
7 Utökat reseskydd med avbeställningsskydd och ersättningsresor		●	
8 Skador på lös egendom orsakade av plötsliga och oförutsedda händelser med upp till 50 000 kr (Allrisk)		●	
9 Plötslig och oförutsedd skada vid transport av lös egendom, exempelvis vid flytt		●	

Villaförsäkringen ersätter	VillahemBAS	VillahemPLUS	Nuvarande försäkring
10 Stöld och skadegörelse på byggnad och tomtmark	●	●	
• Vatten- och läckageskador	●	●	
• Brand-, nedsotnings- och explosionsskador	●	●	
• Egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor	●	●	
• Skadedjur och hussvamp	●	●	
• Merkostnad för t ex ersättningsbostad vid brand	●	●	
11 Skador orsakade av oförutsedda händelser – exempelvis om ett träd faller över huset		●	
• Inget åldersavdrag utgår vid totalskada på byggnad		●	
• Självrisken vid skada orsakad av skyfall, översvämning och jordrörelser reduceras		●	
• Värdestegring vid till- eller ombyggnad under försäkringsåret		●	
• Extrakostnad som uppstår vid återställande eller reparation pga nya normer och branschregler		●	

### Tillägg:

- 12 Äger du småbåt är det klokt att komplettera med ett tillägg för den, eftersom hemförsäkringen inte omfattar båtar. Tillägg för småbåt kan göras för båtar som är upp till fem meter långa, har en motoreffekt på högst 15 hk och ett marknadsvärde på högst 35 000 kronor.

Din nuvarande försäkring \_\_\_\_\_ kr/mån

VillaHemBAS/PLUS \_\_\_\_\_ kr/mån



# Försäkra villan och hemmet – mer information

**1 Stöld och skadegörelse mm** Om du blir bestulen eller råkar ut för en skada på din egendom får du ersättning för den ekonomiska förlust du gör. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage m m.

## Försäkringen ersätter

- Stöld och skadegörelse i bostaden eller i låst förråd.
- Stöld utanför bostaden, till exempel på arbetet och på resan.
- Låsbyte av eget bekostat lås vid ersättningsbar skadehändelse med högst 3000 kr.
- Vatten- och läckageskador på lös egendom.
- Brand-, nedsotnings- och explosionskador på lös egendom.
- Egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor.
- Livsmedel som förstörs när kyl eller frysgår sönder.
- Tvätt som förstörs när tvättmaskin går sönder.
- Merkostnader vid skada, t ex ersättningskostnader vid brand.

## Försäkringen ersätter inte

- Stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostade.
- Stölbegärlig egendom, värdehandlingar och frimärken som förvaras i förråd, uthus och garage.
- Motordrivna fordon med motor över 0,5 hk, båtar och windsurfingbrädor, inklusive tillbehör.
- Fickstöld av stölbegärlig egendom, vär-

dehandlingar och kontanter (t ex om du haft plånboken i bakfickan).

- Stölbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som du lämnat kvar i bilen. På semesterresa kan det vara svårare att tömma bilen varje gång man lämnar den. Därför ersätter vi till exempel kameraväska som ligger kvar i bakluckan under en lunchpaus. För utökat egendomsskydd se punkt 8.

**2 Reseförsäkring** Din hemförsäkring kan ge dig ersättning även för sådant som inträffar när du är på resa utanför hemorten i Sverige och avser vara borta mer än två dygn. Skyddet gäller i hela världen, under resans första 45 dagar.

## Försäkringen ersätter

- Kostnader för sjukvård, medicin och resor om du råkar ut för ett olycksfall eller drabbas av en akut sjukdom.
- Tandvård vid akuta tandbesvär.
- Kostnader för del av resa som inte kunnat utnyttjas på grund av att du drabbas av akut sjukdom eller råkar ut för ett olycksfall under pågående resa. För att få ersättning krävs intyg från läkare om föreskriven vila inomhus eller nödvändig hemresa i förtid
- Extrakostnader om du blir försenad vid avresan på grund av exempelvis en trafikolycka
- Försening som innebär att du kommer mer än 12 timmar senare än planerat till resmålet. Ersättningen är 500 kr per dygn.

För utökad reseförsäkring se punkt 7

## Försäkringen ersätter inte

- Skador som inträffar under arbete eller studier i Sverige.
- Kostnader som beror på att du var sjuk, eller kunde förväntas bli sjuk, redan innan eller vid avresan.
- Kostnader för vård på grund av förlossning eller graviditet som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten.
- Hemresa på grund av rädsla för smitta.
- Tandskada på grund av bitning eller tuggning.
- Olycksfall som inträffar under licensierat idrottande, vissa kampsporter, fallskärms-hoppning, glid-/skärmflygning och djupdykning på större djup än 30 m. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du kan få ersatt från annat håll. Vid sjukdom ersätts kostnader för vård i längst 60 dagar, vid olycksfall i längst tre år.

## Högsta ersättning

Generellt ersätter vi alla nödvändiga och skäliga kostnader för t ex läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad:

- Akut tandvård – 3 000 kr.
- Försenad resa – 500 kr/dygn och max 5 000 kr/person.
- Outnyttjad resekostnad – 10 000 kr/person.
- Försenat bagage – 500 kr per kolla och dygn, max 1 500 kr.
- Resestartskydd 5 000 kr/person

**3 Överfallsskydd** Om du som privatperson blir utsatt för överfall, till exempel misshan-

## Högsta ersättningsbelopp lösöre

	VillaHemPLUS Högsta ersättning för lösöre		VillaHemBAS Högsta ersättning för lösöre
Lösöre i bostad på försäkringsstället	Vid skada på egendom orsakad av stöld, brand vatten, läckage, o.s.v. 1 miljon eller det högre belopp som du valt	Vid skada på egendom orsakad av plötslig och oförutsädd händelse (Allrisk) 50 000 kr	Vid skada på egendom orsakad av stöld, brand, vatten, läckage, o.s.v. 1 miljon eller det högre belopp du valt
Lös egendom (även cykel) vid stöld, skadegörelse eller förlust utanför bostad som anges i försäkringsbeskedet	70 000 kr	50 000 kr	35 000 kr
Garage, brygga, uthus på annans mark Lösöre i förvärvsverksamhet Mynt, sedel- och frimärkssamling Värdehandlingar, manuskript och ritningar Kontanter	70 000 kr 20 000 kr 20 000 kr 20 000 kr 6 000 kr	35 000 kr (brygga omfattas ej) 20 000 kr Frimärken 10 000 kr Värdehandlingar 10 000 kr 3 000 kr	35 000 kr 10 000 kr 10 000 kr 10 000 kr 3 000 kr



## Försäkra villan och hemmet – mer information

del kan du få ersättning. Ersättning lämnas enligt tabell i villkoret. Invaliditetsersättning kan också lämnas.

### Försäkringen ersätter inte

- Skador orsakade av en person du bor tillsammans med.
- Nedsatt arbetsförmåga, så kallad ekonomisk invaliditet, om skadan inträffar efter 55-årsdagen eller om nedsättningen är mindre än 50 %.

### Ersättningen kan sättas ner vid

- Skador som drabbar dig till följd av att du, utan skälig anledning, utsätter dig för att skadas, till exempel om du startar ett slagsmål.
- Skador som drabbar dig på grund av alkohol- och drogpåverkan.

### Högsta ersättning

- Invaliditet – 1 miljon kr. Ersättning för ekonomisk invaliditet betalas ut tills du fyller 60 år.

**4 Krisförsäkring** Om du drabbas av en kris, t ex efter en svår brand i bostaden, kan du få möjlighet att träffa en psykolog. Vi hjälper dig att komma till rätt person och bekostar behandlingen.

### Försäkringen ersätter

- Upp till 10 behandlingar hos en terapeut/psykolog (anvisad av Tre Kronor) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med stöld, överfall, brand eller explosion.

**5 Ansvarsförsäkring** Försäkringen gäller om du som privatperson och ägare till den försäkrade fastigheten krävs på skadestånd för att du skadat någon eller någon annans egendom.

### Vi åtar oss

- att utreda om du är skadeståndsskyldig
- att förhandla med den som kräver skadestånd
- att företräda dig i rättegång och svara för rättegångskostnaden
- att betala det skadestånd som du kan vara skyldig att betala

### Försäkringen ersätter inte

- Skadeståndskrav som du får i arbetet.
- När du krävs på skadestånd som förälder enligt 3 kap 5 § skadeståndslagen.
- Skadeståndskrav som du får som ägare eller förare av motordrivet fordon och båt.
- Skada på egendom som du hyr, lånar eller tar hand om mer än ett dygn.
- Skada på bostad utomlands.
- Skada som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

### Högsta ersättning

- 5 miljoner kr.

**6 Rättsskydd** Om du som privatperson och ägare till den försäkrade fastigheten hamnar i rättstvist kan du få hjälp med advokatkostnaderna.

### Försäkringen ersätter

- Advokatkostnader om du hamnar i tvist med någon. Om du förlorar tvisten betalar Tre Kronor även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

### Försäkringen ersätter inte

- Tvister som har samband med arbete.
- Tvist med någon som du varit gift, registrerad partner eller sammanboende med.
- Småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp. Tvist med Tre Kronor om försäkringsavtalet om fattas dock.

### Högsta ersättning

- 120 000 kr. Om du tecknat VillahemPLUS ersätter vi högst 240 000 kr.

**7 Utökad reseförsäkring** Ingår endast i VillaHemPLUS och är ett prisvärt och bra alternativ till den reseförsäkring du kan ta via resebolaget, eftersom den gäller alla personer som omfattas av försäkringen och för obegränsat antal resor.

### Försäkringen ersätter

- Kostnad för avbeställd resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall som sker innan resan, förutsatt att avbeställningen sker omgående.
- Kostnad för ersättningsresa om du måste avbryta din resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall. För att få ersättning krävs läkarintyg som styrker att resan måste avbrytas eller att du blivit ordinerad vila inomhus under mer än halva restiden.

• Självrisken i den ordinarie reseförsäkringen, om du blir akut sjuk eller råkar ut för ett olycksfall på resan.

### Försäkringen ersätter inte

- Resa som beställts trots läkares avrådan. Dessutom gäller samma allmänna begränsningar som för den ordinarie reseförsäkringen.

### Högsta ersättning

- Avbeställd resa eller ersättningsresa – 45 000 kr/person och totalt 75 000 kr.

**8 Utökad egendomsskydd** Ingår endast i VillaHemPLUS.

### Försäkringen ersätter

- Skador på, eller förlust av, lös egendom till följd av plötsliga och oförutsedda händelser, exempelvis fickstöld, om du tappar en kamera i marken eller spiller kaffe över din bärbara dator.

### Försäkringen ersätter inte

- Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som förvaras i förråd, uthus och garage.
- Kontanter och värdehandlingar som förvaras i bil, husbil eller båt.
- Skada som orsakas av husdjur eller insekter.

**9 Transportförsäkring** Ingår endast i HemPLUS och ger ett utökad skydd för flyttgods och är ett bra komplement till hemförsäkringens bortaskydd om du exempelvis ska flytta ditt bohag, eftersom den gäller med ett högre ersättningsbelopp. Gäller inom Norden för transport/flytt, som varar högst tio dagar, och ersätter skador och förluster genom plötslig och oförutsedd händelse.

Självrisiker* Händelser som försäkringen omfattar	VillaHemPLUS Självrisk	VillaHemBAS Självrisk
Stöld, skadegörelse, brand, explosion, installationer, läckage etc	1 500 kr	1 500 kr
Stöld av cykel	25 % lägst 1 500 kr	25 % lägst 1 500 kr
Läckage från våtrum	4 000 kr**	4 000 kr**
Skada på byggnad vid skyfall, översvämning, jordrörelser, frysning	1 500 kr	10 000 kr
Läke- och resekostnader	750 kr	1 500 kr
Ansvarsskada	1 500 kr	1 500 kr
Rättsskydd	20 % lägst 1 500 kr	20 % lägst 1 500 kr
Överfall/krisantering	0 kr	0 kr

\* har du valt högre självrisk än ovan är det alltid den som gäller.

\*\* Om byggnads-/branschregler vid tidpunkten för uppförandet eller reparationen inte följts är självrisken 10% av skadebeloppet, lägst 10 000 kr



## Försäkra villan och hemmet – mer information

### Högsta ersättningsbelopp

- Lös egendom 1 miljon kr (om du inte valt 200 000 kr i försäkringsbelopp).
- Stöldbegärlig egendom 35 000 kr.
- Värdehandlingar 10 000 kr.

### 10 Skadegörelse på byggnad och tomtmark

#### Försäkringen ersätter

- Stöld av och skadegörelse på byggnadsdel och tomtmark.
- Vatten- och läckageskador.
- Brand-, nedsovnings- och explosions-skador.
- Egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor.
- Installationer, avsedda för byggnaden eller hushållsmaskiner som är byggnadstillbehör går sönder.
- Merkostnader vid skada, t ex ersättningsbostad vid brand.
- Skadedjur och hussvamp.

#### Försäkringen ersätter inte

- Lös egendom.  
Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage mm. Byggnad ersätts med återställande efter en skada till en liknade eller närmast motsvarande byggnad. Vissa åldersavdrag kan göras enligt försäkringsvillkoren.

### 11 Utökat skydd för byggnad och tomtmark om du har valt VillaPLUS.

#### Försäkringen ersätter

- Skada på byggnad och tomtmark genom plötsliga och oförutsedda

händelser, exempelvis träd som faller över huset.

- Reparationer och återställande utan åldersavdrag om hela byggnaden totalskadas och med högst 10 000 kr vid delskada utom för värmepannor och värmepumpsanläggningar äldre än 15 år, hushållsmaskiner äldre än 12 år, rörsystem i byggnad för vatten, samt för avlopp och värme äldre än 30 år.
- Minskning av självriskan vid skyfall, översvämning, jordrörelser och frysning.
- Värdestegringsgaranti vid till- eller ombyggnad.
- Den extrakostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället med högst 10 000 kr.

#### Försäkringen ersätter inte

- Byggnadsdel som skadas av fukt, röta, svamp, husdjur, felaktig konstruktion felaktigt material.
- Skada på eller förlust av brygga.

**12 Småbåt** är ett klokt tillval för dig som har båt, eftersom båtar inte omfattas av hemförsäkringen. Försäkringen gäller för båtar som är max 5 meter långa, med en motoreffekt på högst 15 hk och med ett marknadsvärde på högst 35 000 kronor. För småbåt gäller ansvarsförsäkringen och rättsskyddet enligt villkoret för hemförsäkringen i tillämpliga delar.

### Försäkringen ersätter

- Skador på din båt som sker genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Skadeståndskrav om du, med din båt, skadat någon annan eller någon annans båt.
- Rättsskydd

### Högsta ersättning

- Egendomsskada – stöld, brand mm. 35 000 kr

## Mer om att försäkra villan

### Viktigt om din byggnad.

Meddela oss om byggnaden du vill försäkra

- är Q- eller Mb-märkt ("K-märkt").
- har byggnadsförbud.
- är nedsliten eller har låg sanitär standard.
- har byggts för ett annat ändamål än bostad, till exempel en nedlagd skola.

Du måste innan försäkringen tecknas upplysa oss om ovan gäller för din byggnad så att vi kan ge dig rätt försäkring. Villaförsäkring kan endast tecknas för villa som till minst hälften används som privatbostad. Detta innebär att om du har ett företag inrymt i din villa som upptar mer än hälften av ytan så kan vi inte erbjuda villaförsäkring. Om försäkringen blir felaktig är det risk att du inte får full ersättning vid en skada.

### Högsta ersättningsbelopp byggnad och tomtmark

	VillaHemPLUS Högsta ersättning för byggnad byggnad och tomtmark		VillaHemBAS Högsta ersättning för och tomtmark
Byggnad på försäkringsstället	Vid skada på byggnad och tomtmark orsakad av stöld, skadegörelse, brand, vatten, läckage, o.s.v.	Vid skada på bostadsbyggnad orsakad av plötslig och oförutsedd händelse (allrisk)	Vid skada på byggnad och tomtmark orsakad av stöld, skadegörelse, brand, vatten, läckage, o.s.v.
Byggnad på försäkringsstället	Fullvärde alternativt ett särskilt angivet högsta ersättningsbelopp	200 000 kr dock högst ett särskilt angivet högsta ersättningsbelopp	Fullvärde alternativt ett särskilt angivet högsta ersättningsbelopp
Tomtmark	Tomtmarkens dubbla taxeringsvärde	200 000 kr dock högst tomtmarkens dubbla taxeringsvärde	Tomtmarkens dubbla taxeringsvärde



## Rätt ersättning

**Ändrade förutsättningar** De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar dessa och informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress, ändrad boyta, ändrat antal personer i hushållet eller förändringar i lösörets värde.

**Krav på aktsamhet** För att få ut rätt ersättning från dina försäkringar måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan den ersättning du skulle ha fått minskas.

**Alkohol och droger** Om det finns ett samband mellan en skada och användning av alkohol eller droger får du minskad eller ingen ersättning.

**När du reser utomlands** Om du drabbas av sjukdom eller olycksfall på resan måste du göra följande:

- Anlita läkare snarast om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Följ läkarens föreskrifter.
- Se till att alltid få läkarintyg och originalkvitton.
- Före operation eller annan omfattande behandling, utanför Norden: kontakta SOS i Köpenhamn eller Tre Kronor för godkännande.

För övriga typer av skador gäller följande:

- Vid stöld, skadegörelse, rån och överfall ska du alltid göra en anmälan till polisen på orten. Kom ihåg att begära intyg.
- Om bagaget kommer på avvägar ska du anmäla det till det ansvariga transportföretaget.

## Bra att veta

**Var försäkringen gäller** Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller även vid resa utanför Norden i max 45 dagar. För vem försäkringen gäller Försäkringen omfattar alla som är bosatta och folkbokförda på adressen och som finns med på försäkringsbrevet.

**Försäkringsbelopp** är den ersättning du maximalt kan få ut för förlorad eller skadad egendom. Det ska motsvara värdet på dina saker. För att inte riskera att du ska vara underförsäkrad vid en skada är försäkringsbeloppet 1 miljon kronor. Det påverkar inte premien. Är du ensamboende eller inte har så mycket saker kan du dock välja beloppet 200 000 kr. Är värdet på din egendom högre än 1 miljon kronor kan du välja ett högre försäkringsbelopp. Då ställer vi särskilda krav på lås och/eller larm.

**Ångerrätt** När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du fått information och avtalsvillkor. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du telefonbanken på telefon 0771-22 11 22. Har du redan hunnit betala premien återbetalar vi den med avdrag för den del av premien som avser den tid försäkringen gällt.

**Premie** Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som boyta, antal personer i hushållet, ålder, var och hur du bor. Du kan själv påverka premien genom att välja en högre självrisk.

**Betalning** Du väljer själv om du vill betala din försäkring per år mot ett vanligt inbetalningskort eller månadsvis via autogiro som är kostnadsfritt. Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift.

### Om du inte är nöjd

#### Skadeärenden

- Vänd dig först till Tre Kronor. Ta först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du vill gå vidare med ditt ärende finns även övriga omprövningsmöjligheter.
- Kundombudsmannen på Tre Kronor
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
- Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor
- Tingsrätt
- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger råd i försäkringsärenden men prövar inte enskilda tvister.
- Kommunal konsumentrådgivning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden.

### Övriga ärenden

- Klagomålsansvarig på Swedbank
- Konsumenternas Bank- och finansbyrå

**Försäkringsgivare** till försäkringen är Tre Kronor Försäkring AB, 106 60 Stockholm. För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag.

### Viktiga telefonnummer

**För att anmäla en skada ring:**  
Tre Kronor Skador, 0771-23 33 33.

**Om du behöver snabb hjälp när du är i Sverige ring:**  
Tre Kronor Jour/Assistans  
020-57 16 00.

**Om du behöver snabb hjälp när du är utomlands ring:**  
SOS-international +45 70 10 50 50  
Falck TravelCare +46 8 587 717 76.

**För mer information om dina försäkringar:**  
Ring Swedbanks telefonbank på 0771-22 11 22, besök närmaste bankkontor eller [swedbank.se/villahemforsakring](http://swedbank.se/villahemforsakring).